



# Desarrollo y mejora de las Oficinas de la Energía de València para hacer realidad el derecho a la energía de las personas

Corentin Girard. Fundació València Clima i Energia  
AE16-Iniciativas Urbanas Innovadoras para la  
detección, intervención y reducción de la  
Pobreza Energética  
#CONAMA2022

**CONAMA2022**

21  
NOV

24  
NOV

PALACIO MUNICIPAL  
DE IFEMA, MADRID

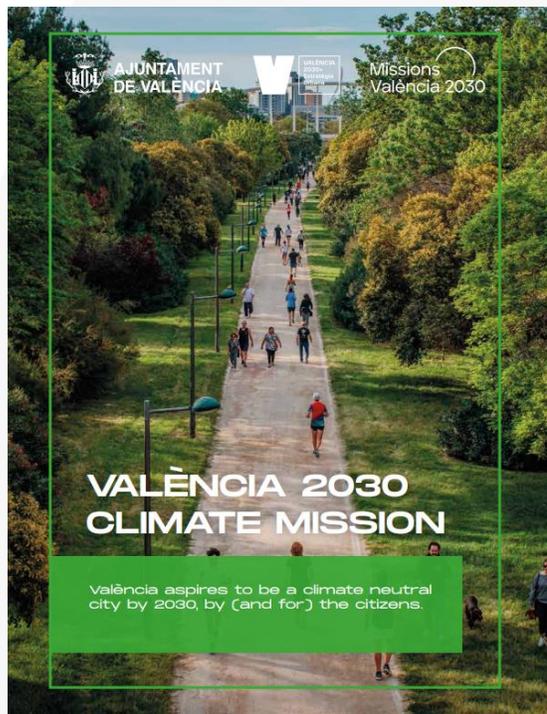
CONAMA2022.ORG

# ¿Quiénes somos?



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA  
I TRANSICIÓ ENERGÈTICA

 **València**  
Clima i Energia



Observatori del  
Canvi Climàtic



Oficina  
de l'Energia



# ¿Qué es la Oficina de la Energía?



**Premio EnerAgen 2022** Mejor actuación en materia de Sensibilización y Difusión de las Energías Renovables y/o la Eficiencia Energética.

Ventanilla única de la transición energética en València:



Un espacio



Un equipo



Un proyecto:  
#BarrioEnTransición

# ¿QUÉ SERVICIOS OFRECEMOS?



- Intervenciones puntuales
- Intervenciones integrales
- Talleres formativos e informativos “Energía para tod@s”
- Colaboración y coordinación con otras entidades sociales (SS.SS, TT.SS,...)
- Elaboración de materiales formativos y campañas



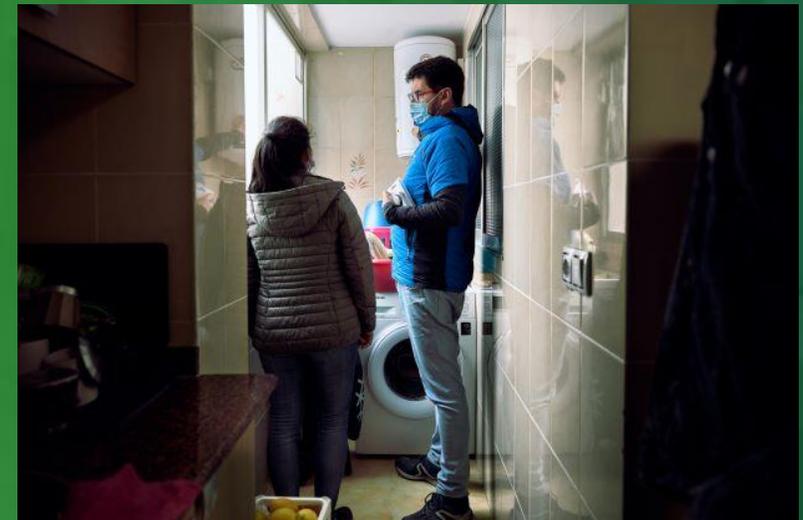
# INTERVENCIONES PUNTUALES

- Información sobre la tramitación del **Bono Social**
- **Optimización** de facturas de electricidad y gas
- Asesoramiento sobre **gestiones energéticas**:
  - cambio titularidad,
  - negociación de planes de fraccionamiento de pagos,
  - cambios de tarifa,
  - altas de suministro,
  - expedientes de inspección, etc

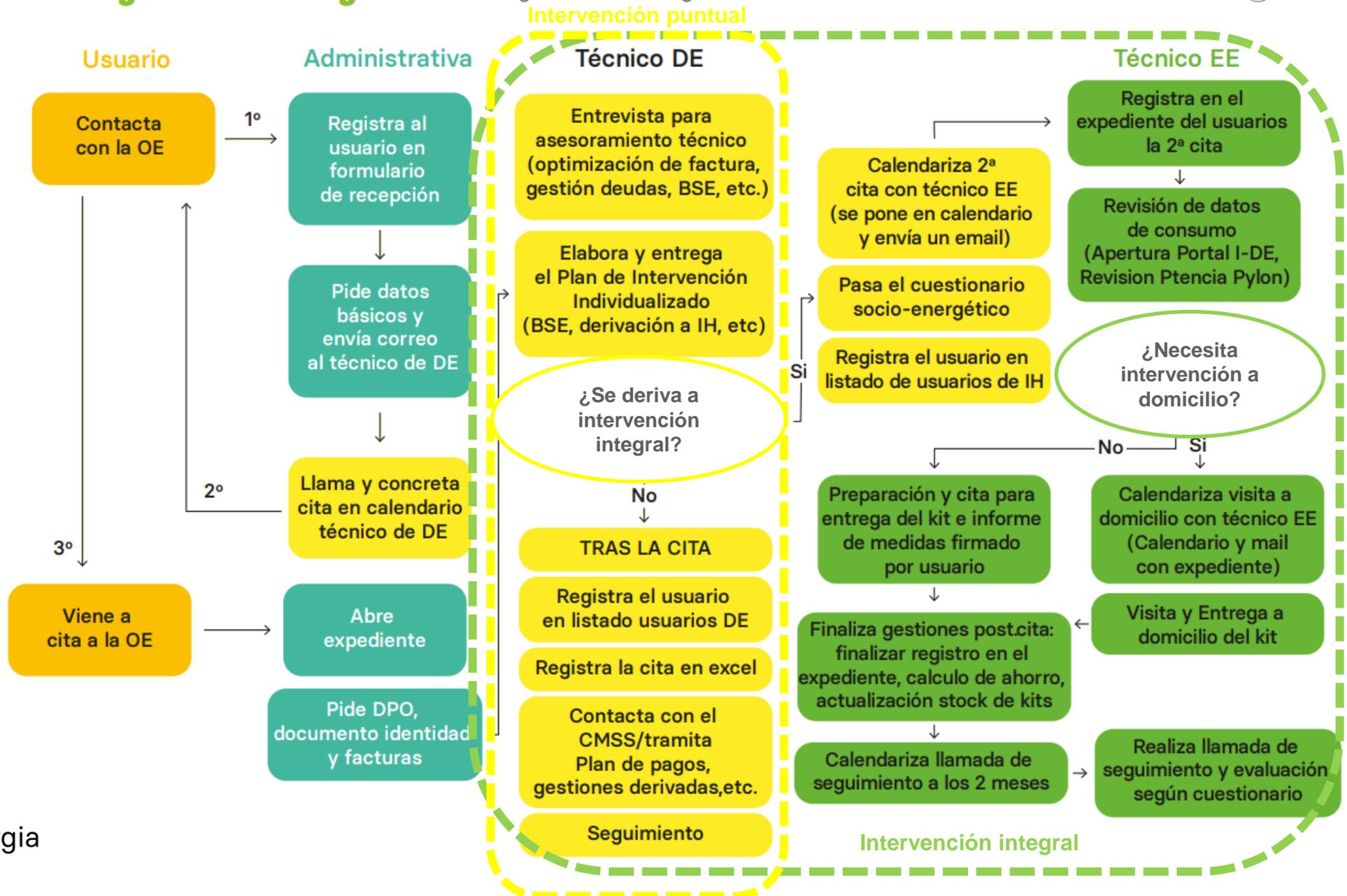


# INTERVENCIONES INTEGRALES

- Plan de **intervención individualizado** (optimización factura, solicitud del bono social, negociación fraccionamiento de deuda, etc.)
- Realización de un encuesta **socio energética**
- Elaboración y entrega de un **kit de micromedidas** de eficiencia energética (reducir el consumo energético y aumentar el confort):
  - Programador horario
  - Bombillas
  - Regleta
  - Burletes de ventanas
  - Burletes bajo puertas
- Seguimiento y evaluación



# Flujo de trabajo OE Flujo de trabajo Asesoramiento Derecho a la Energía



# PRIMEROS RESULTADOS DEL PILOTO



	2020	2021	2022...
Hogares atendidos	112	124	117
Intervenciones integrales en hogares	47	84	43
Talleres	13	13	20
Participantes en talleres	160	225	220

- El 71% son mujeres
- Edades entre 36 a 60 años (62,20%)
- Mayoritariamente hogares donde conviven varias generaciones y familias monoparentales
- El 60% de los usuarios y familias están en situación de desempleo
- La renta media de las familias no llega a los 700 € mensuales
- El gasto medio en suministro básico en los hogares es del 25%, nivel de endeudamiento muy alto



# ¿Cómo mejoramos?

- **Proyecto WellBased (RIA H2020):** Diseñar, implementar y evaluar un programa urbano integral para reducir la pobreza energética y sus efectos en la salud y bienestar de las personas
- 18 socios, 10 países, 7 ciudades pilotos (Valencia, Leeds, Heerleen, Edirne, Obuda, Jeglava, Skopje)
- Presupuesto: 5.108.770 €
- **Medir impacto de las intervenciones de la OE sobre determinantes de la salud**

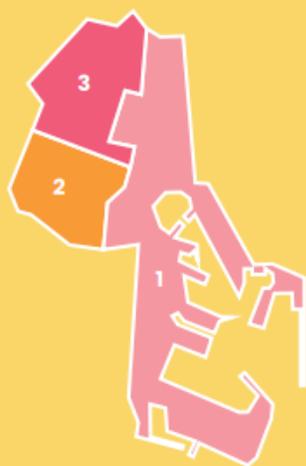
 **WELLBASED**



# ¿Cómo mejoramos?

## 3. PILOTO EN VALÈNCIA:

"Escola Ciutadana pel Dret a l'Energia"



1 POBLATS MARITIMS  
2 CAMINS AL GRAU  
3 ALGIROS

- **Población objetivo:** hogares con bajo nivel de renta, personas mayores, personas desempleadas, familias monomarentales, en viviendas antiguas e ineficientes...
- **128 hogares/177 personas.**
- Implementado por la **Oficina de la Energía de Valencia.**
- **12 meses de intervención** para cada participante (Desde Agosto 2022).
- **Datos recogidos:** temperatura, humedad, consumo energía, salud.

### Intervenciones:

1 **Diagnóstico energético de la Oficina de la Energía**

2 **Fomento de las redes de apoyo comunitario**

3 **Kit de eficiencia energética en el hogar**

4 **Promoción de macro políticas saludables**

# ESCUELA CIUDADANA DE LA ENERGIA

## ¿QUÉ OFRECEMOS?

- Auditorías SocioEnergéticas y entrega de kit de eficiencia (**intervenciones OE**)
- **Encuentros** mensuales con participantes (incl. actividades sobre salud y energía, y artística)
- **Charlas** abiertas
- Formaciones a profesionales
- **Campaña** pública de concienciación
- Acciones de incidencia política



# ESCUELA CIUDADANA DE LA ENERGIA



## ¿QUÉ PEDIMOS A LOS MIEMBROS?

Recogeremos datos personales sobre salud y consumo de energía durante 18 meses.

- Una vez al mes, visita domiciliaria para toma de **medidas de tensión arterial, saturación de oxígeno y capacidad pulmonar.**
- Adicionalmente, un breve cuestionario sobre **calidad del sueño cada 3 meses**
- Cuestionarios completos sobre salud **cada 6 meses**
- Seguimiento de **consumos y gastos en suministros energéticos**, recopilando facturas y accediendo a lecturas del contador de forma remota
- Medición continua de **temperatura, humedad y CO2 en hogar**

# Nuevas Oficinas de la Energía



# ¡Gracias!

# ¡Gracias!



[climaienergia@climaienergia.com](mailto:climaienergia@climaienergia.com)



<http://climaienergia.com/>



@vlcclimaenergia



vlcclimaenergia



@vlcclimaenergia



València Clima i Energia